

COMUNE DI TRAVO
DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

N. 193 DATA 14.07.2010	OGGETTO: Impegno spesa per registrazione accessi amministratori di sistema in relazione all'adeguamento alla normativa sulla privacy - Ditta INSIDE S.R.L. - PIACENZA.
---------------------------	--

L'anno duemilaDIECI il giorno QUATTORDICI del mese di LUGLIO nel proprio ufficio

IL RESPONSABILE AREA AMM.VA
Zambianchi Maura

RITENUTA la competenza del settore;

RICHIAMATA la delibera di C.C. N. 18 del 27/04/2010 di approvazione del Bilancio di Previsione per l'esercizio 2010 e della Relazione Previsionale e Programmatica per il triennio 2010/2012;

RICHIAMATA la delibera di G.C. N. 43 del 27/04/2010 di assegnazione delle risorse finanziarie ai Resp.li di servizio per l'anno 2010;

VISTO il preventivo in data 10/06/2010 Prot. 3035 dell'11/06/2010 pervenuto dalla Ditta Inside S.r.l. con sede in V. Emilia Parmense 148/D per la fornitura di DPSLOGGER per la sola unità server comprensiva di licenza d'uso client/server DPSLOGGER e servizio di istallazione e configurazione software per la gestione dei dispositivi da monitorare connessi alla rete come previsto dalla normativa, per un importo IVA inclusa di € 552;

VISTO il preventivo in data 30/11/2009 Prot. 3751 del 14/07/2010 pervenuto dalla Ditta STI S.p.A. con sede in V. Piemonte 1 - Piacenza per la fornitura di LOG-SERVICE, servizio di raccolta dati dai server/dispositivi dell'Ente, invio al server remoto situato nella server farm di STI S.p.a., conservazione dei dati, applicazione delle norme di sicurezza, comprensiva di installazione e configurazione del servizio, per un importo IVA inclusa di € 780;

DATO ATTO che l'offerta più economica è quella della Ditta INSIDE S.R.L. con sede in Piacenza;

VISTO il provvedimento del Sindaco Prot. 3510 del 03/07/2010 di individuazione del Resp.le Off. Affari Generali ai fini dell'art. 109, comma 2, del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267;

VISTI gli artt. 107, comma 3, lettere c) e d), 183 e 192 del D. Lgs. 18/08/2000 N. 267;

VISTO l'art. 38, 3° comma, lettera e), dello Statuto;

VISTI i regolamenti per la disciplina dei contratti e sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;

DETERMINA

DI AFFIDARE la fornitura di DPSLOGGER per la sola unità server comprensiva di licenza d'uso client/server DPSLOGGER e servizio di installazione e configurazione software per la gestione dei dispositivi da monitorare connessi alla rete come previsto dalla normativa, alla Ditta INSIDE S.r.l. con sede in Piacenza, per un importo complessivo IVA inclusa risultante dal preventivo allegato di € 552, imputando la spesa al Cap. 124.00.00 Int. 1.01.02.03 del Bilancio 2010 che stanZIA e dispone a sufficienza;

Di INVIARE copia della presente al Responsabile dell'Ufficio Finanziario per la prescritta attestazione di regolarità contabile e copertura finanziaria di cui all'art. 151, comma 4 del D.Lgs 267/2000 dando autorizzazione all'emissione del mandato di pagamento.

IMP
153

Visto di regolarità contabile attestante la Copertura finanziaria ex art. 151 comma 4 D. Lgs. 267/2000.
Travo, li 15 luglio 2010

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

[Firma]

Travo, li 14/07/2010

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

[Firma]

IL RESPONSABILE AREA AMMUNICIPATIVA
Zambianchi Maura

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Comunale attesta che la presente determina viene affissa in data odierna all'albo pretorio Comunale per rimanervi 15 giorni consecutivi.

Travo, li 15 luglio 2010

IL SEGRETARIO COMUNALE

[Firma]



COMUNE DI TRAVO
Provincia di Piacenza
Prot. N. 3035
del 14/06/2010
Cat: Fascicolo

Spett.le
COMUNE DI TRAVO

C.a. Sig. Buscarini

Piacenza, 10/06/2010

Ns. Rif.: RZ/rz

Offerta N. 29.620(1)

Oggetto: GESTIONE AUTOMATICA LOG ACCESSI, Adeguamento Normativa Privacy

Registrazione degli accessi ai sistemi informativi

Il Garante nei nuovi provvedimenti, ha disposto che devono essere adottati sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) da parte degli amministratori di sistema.

Le registrazioni (access log) devono essere complete, inalterabili e verificabili nella loro integrità, così da considerarsi adeguate al raggiungimento dello scopo di verifica.

Le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate e devono essere conservate per un periodo non inferiore a sei mesi.

FORNITURA DPSLOGGER per la sola unità SERVER:

- Licenza d'uso Client/server DPSLOGGER
- Servizio di installazione e configurazione Software in modo idoneo alla gestione dei dispositivi da monitorare connessi alla Vs. rete come prevista dalla normativa

Offerta: Euro 460,00 + IVA 20%

- Canone annuale obbligatorio di aggiornamento PROCEDURA SOFTWARE per l'adeguamento alla normativa vigente
- TOT. € 552 IVA COMPRESA

Offerta: Euro 49,00 + IVA 20%



CONDIZIONI DI FORNITURA:

L'offerta economica comprende

- I prodotti e le prestazioni professionali sopra elencati;

L'offerta economica non comprende

- Gli oneri fiscali IVA 20% ;

Tempi di intervento per messa in servizio e Modalità di pagamento: **da concordare**

Validità dell'offerta: 30 gg

La presente sostituisce e annulla qualsiasi altra precedente offerta. Si rimane a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti Vi porgiamo i più distinti saluti.

Inside s.r.l.
Rino Zaffignani

COMUNE DI TRAVO

Provincia di Piacenza

Prot. N. 3451
del 14/04/2010
Cat. Fascicolo

Provvedimento del Garante Registrazione e Conservazione Attività degli Amministratori di Sistema

Offerta

File documento: OFFERTA 240 09 Travo GaranteADS.doc
Data di emissione: 30/11/2009
Numero pagine: 6
Revisione documento: 001

Committente: Comune di Travo
Indirizzo: Piazza Trento, 21 29020 Travo PC
Riferimento: Lucia Mazzocchi – Referente Informatico

Preparata da:	Approvata da:
Paolo Affaticati	

Per ulteriori informazioni e comunicazioni, Vi preghiamo cortesemente di rivolgervi a:

STI spa

Via Piemonte, 1 29100 Piacenza PC, tel. +39 0523 574750, fax +39 0523 574796

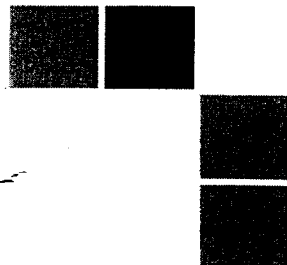
Responsabile Tecnico:
Danilo Piva



Indice:

PREMESSA	3
Proprietà del documento	3
Qualità	3
Privacy	3
OBIETTIVO	3
ASPETTI LEGATI AL PROVVEDIMENTO DEL GARANTE	3
DESCRIZIONE	5
INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE	5
Installazione e configurazione del servizio, documentazione e verifica	5
Configurazione dei dispositivi	5
QUOTAZIONE ECONOMICA LOG-SERVICE	6
CONDIZIONI DI FORNITURA	6
ESCLUSIONI	6





PREMESSA

Proprietà del documento

Il presente documento è di proprietà di Sti Spa ed è strettamente confidenziale. Per la divulgazione o riproduzione integrale o parziale dei suoi contenuti è necessaria l'autorizzazione scritta da parte di Sti S.p.a..

Qualità

La STI S.p.a. è in possesso del certificato CSQ n. 9194.STIS del 31/03/2009, quale azienda conforme alla norma ISO 27001:2005 per i seguenti campi di attività: **Servizi di trattamento documenti, gestione delle attività di acquisizione, immagini, videocodifica, memorizzazione informazioni su supporti di massa secondo le specifiche del cliente.**

Inoltre STI S.p.a. è in possesso del certificato CSQ n. 9151.STI2 del 13/07/2009, quale azienda conforme alla norma ISO 9001:2000 per i seguenti campi di attività: **Studio, realizzazione ed erogazione di servizi tecnici ed operativi nell'ambito documentale per i settori Poste-Banche-Assicurazioni- Pubblica Amministrazione-Trasporti-Servizi.**

Privacy

STI s.p.a. si impegna al rispetto del D. Lgs. 196/2003 relativo al "Trattamento dei dati personali" utilizzando gli stessi ai soli fini consentiti dalla legge.

<http://www.stidoc.it/chiamo%20certificazioni.html>

OBIETTIVO

La presente offerta propone una soluzione per ottemperare al provvedimento del Garante della privacy del 27/11/2008, **la cui ultima proroga è stata fissata al 15/12/2009.**

L'offerta ha l'obiettivo di fornire una soluzione che risponda in modo puntuale (senza includere funzionalità non necessarie) ed ottemperare alle richieste del provvedimento.

ASPETTI LEGATI AL PROVVEDIMENTO DEL GARANTE

Il provvedimento ha lo scopo di sensibilizzare le aziende sui pericoli derivanti dal trattamento dei dati personali da parte degli Amministratori di sistema che per loro necessità lavorativa hanno accesso a molti dati aziendali

Per raggiungere lo scopo il provvedimento prevede una serie di obblighi:

- 1) Dichiarare chi sono gli amministratori e i dati sui quali operano (anche solo per un backup).
- 2) Registrare i login e logout sui sistemi che contengono dati personali quindi tipicamente i Server (da verificare se il dato è sensibile), la registrazione deve contenere l'ora, chi, da che macchina e verso quale sistema è stato effettuato l'accesso.
- 3) Mantenere i log per almeno sei mesi e con cadenza non precisata salvarli su supporti in modo che il dato non sia modificabile o che sia evidente se viene modificato (basta un CD).
- 4) I responsabili aziendali devono fare verifica annuale sulla correttezza delle registrazioni.





Devono essere adottati sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte degli amministratori di sistema.

Le registrazioni (access log) devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate al raggiungimento dello scopo di verifica per cui sono richieste. Tra gli accessi logici a sistemi e archivi elettronici sono comprese le autenticazioni nei confronti dei data base management systems (DBMS), che vanno registrate.

L'accesso applicativo non è compreso tra le caratteristiche tipiche dell'amministratore di sistema e quindi non è necessario (la sicurezza dell'accesso agli applicativi risponde ad altra norma), in forza del provvedimento del Garante, sottoporlo a registrazione.

Si parla degli amministratori di rete ma non dei log degli apparati di rete che di conseguenza solitamente vengono esclusi dalla registrazione.

Quanto prescritto dal provvedimento non è in grado una volta applicato di permettere alle aziende, se non in minima misura, un controllo sull'operato degli Amministratori di Sistema, proprio sotto questa prospettiva le soluzioni di mercato tendono a fornire più funzionalità di quelle richieste. L'obiettivo del provvedimento è comunque quello di sensibilizzare le aziende e portarle ad attuare le prime misure di controllo.

Riportiamo di seguito i passi sostanziali del provvedimento:

IL GARANTE DELLA PRIVACY EVIDENZIA LE CRITICITÀ PER LA FIGURA DEGLI AMMINISTRATORI DI SISTEMA NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI. (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008)

... devono essere adottati sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte degli A.d.S.. Le registrazioni (access log) devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate al raggiungimento dello scopo per cui sono richieste. Le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate e devono essere conservate per un congruo periodo, non inferiore a sei mesi.

Sanzioni penali

Art. 169: Omessa adozione delle misure minime: arresto sino a 2 anni

Art. 170: Inosservanza del provvedimento del Garante: chiunque, essendovi tenuto, non osserva il provvedimento adottato dal Garante ai sensi dell'art. 26, comma 2, 90, 150, commi 1 e 2, e 143, comma 1, let. C), è punito con la reclusione da 3 mesi a 2 anni.

Art. 162, comma 2-bis: per le ipotesi di trattamento illecito e di omissioni nell'adozione delle misure minime di sicurezza (già sanzionate penalmente dagli art. 167 e 169 del Codice, articoli tuttora vigenti) introduce una sanzione amministrativa (da 20.000€ a 120.000€), per quanto riguarda le misure minime di sicurezza, è escluso il pagamento in misura ridotta.

Art. 162, comma 2-ter: nuova fattispecie sanzionatoria amministrativa (da 30.000€ a 180.000€) nei casi di inottemperanza ai provvedimenti del Garante. La norma rafforza la cogenza delle determinazioni dell'Autorità, finora garantita dalla sanzione penale prevista dall'art. 170 del Codice.

DESCRIZIONE

La soluzione sarà composta sia dall'installazione e configurazione del servizio necessario sia fornendo il supporto per instaurare al Vostro interno le procedure previste dal provvedimento.

Vi proponiamo la seguente soluzione: **LOG-SERVICE**

Servizio di raccolta dati dai server/dispositivi dell'Ente, invio al server remoto situato nella server farm di STI Spa, conservazione dei dati, applicazione delle norme di sicurezza.

Il servizio viene erogato tramite una piattaforma di Security Information and Event Management (SIEM) leader a livello mondiale, è un sistema aperto ed è in grado di ricevere trap, funzionare da syslog Server o leggere i syslog presenti su altre macchine o recuperare i dati da un flat-file con formato pre-definito, apertura che potrà essere sfruttata per integrare il log degli apparati di rete se lo riterrete opportuno (il garante non lo richiede esplicitamente).

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

Installazione e configurazione del servizio, documentazione e verifica

L'attività prevede la prima installazione e configurazione del servizio e le attività accessorie ossia:

- La Verifica ed il Tuning dell'installazione.
- La redazione della documentazione.
- L'attivazione delle procedure operative previste da Garante.

Configurazione dei dispositivi

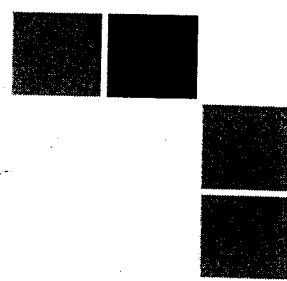
L'attività prevede la configurazione delle varie fonti che generano log (server Windows, Client Windows).

Per questa fase e' necessario abilitare il log sui singoli client (via group policy o singolarmente) e registrare i client in LOG-SERVICE.

Il tempo necessario per abilitare queste fonti è diviso in due parti:

- Il tempo per la distribuzione via group policy, prima installazione e verifica log
- Il tempo per la registrazione su LOG-SERVICE di tutti i PC

Oltre alla messa in esercizio è stato previsto un canone annuo per la conservazione dei dati di log ed il Monitoraggio del sistema, in modo da tenere sotto controllo l'attività del sistema ed evidenziare e correggere le eventuali anomalie o tenere aggiornate le release del sistema.



QUOTAZIONE ECONOMICA LOG-SERVICE

Descrizione	Prezzo Netto
Installazione e Configurazione Servizio LOG-SERVICE Verifica e validazione dell'installazione Documentazione e attivazione delle procedure operative previste dalla normativa	€ 650,00
Manutenzione <u>annuale</u> Servizio LOG-SERVICE (a partire dal 2011): <ul style="list-style-type: none"> • Conservazione dei data log access • Monitoraggio Sistema da remoto su base trimestrale per 1 Anno 	€ 390,00

TOT. IVA
INCLUSA
€ 780

CONDIZIONI DI FORNITURA

Condizioni commerciali a Voi riservate:

- Prezzi: IVA esclusa
- Tempi di consegna: 20gg. lavorativi da confermare al momento dell'ordine
- Pagamento: 30gg. df fm
- Validità offerta: 20gg salvo variazione listini

ESCLUSIONI

Si intendono esclusi dalla presente quotazione:

- Oneri di legge
- Tutto quanto non previsto nella presente offerta

STI S.p.A.
Paolo Affaticati

Paolo Affaticati
Per conto del Responsabile Commerciale
Maurizio Quagliaroli